



## Обращение в отдел качества

Отправьте заполненное заявление на почту [help@loftyhome.ru](mailto:help@loftyhome.ru)

ФИО покупателя \_\_\_\_\_

Номер товарно-транспортной накладной и дата доставки \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Реквизиты для возврата денежных средств (в случае предоплаты) \_\_\_\_\_

Артикул и наименование товара из ТТН	Причина обращения (опишите повреждения, если есть)	Требование (возврат или обмен товара, замена или довоз комплектующих)

### Обращаем Ваше внимание:

1. Возврат, замена или довоз комплектующих должен сопровождаться заполненным бланком рекламации. Фото\скан заполненного бланка и фото\видео фиксацию повреждений товара необходимо отправить на почту [help@loftyhome.ru](mailto:help@loftyhome.ru)
2. Товар надлежащего качества может быть возвращен в течение **30 дней** с момента получения товара, при этом сохранена его оригинальная упаковка и товарный вид. В данном случае возвращается стоимость товара за вычетом расходов на доставку.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_